



Vivimos nuestros valores todos los días

Código de conducta global

#LOVED





Navegue por el Código de conducta usando las pestañas anteriores.
Use el botón INICIO para volver a Contenido.

“Debemos hacer que el Código de conducta sea nuestro compañero. Mantengámoslo a mano, consultémoslo con frecuencia y utilicémoslo para tomar decisiones con confianza y adoptar medidas de las que podamos estar orgullosos”.

- Equipo ejecutivo de Takeda



Contenidos



Nuestros valores:	
Una base para el comportamiento ético	4-6
Descripción general	
Paciente	6-7
Confianza	8-9
Reputación	10-11
Negocio	12-13
Detalle	
Paciente	14-15
Confianza	16-17
Reputación	18-19
Negocio	20-21
Nuestro compromiso:	
Vivir nuestros valores todos los días	22-23
Toma de decisiones basada en valores	24-25
Cómo apoyarse mutuamente	27



Haga clic en los encabezados de las secciones para navegar por el Código de conducta.

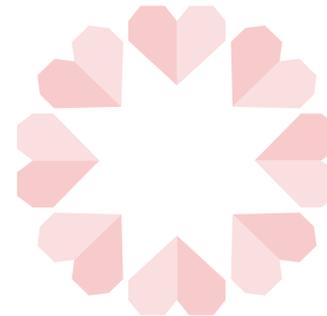
Nuestros valores: Una base para el comportamiento ético

Takeda se enorgullece de tener una cultura basada en valores como base sólida. Entendemos nuestra responsabilidad de cumplir con los más altos estándares de conducta ética en todo momento, porque todo lo que hacemos afecta el aspecto más vital de la vida de las personas: su salud. Esto se refleja en nuestro propósito: una mejor salud para las personas, un futuro más brillante para el mundo.

Takeda ha evolucionado significativamente desde que la empresa fue fundada por Chobei I en 1781. Lo que comenzó como un pequeño agente de medicamentos tradicionales en la emergente ciudad japonesa de Osaka es ahora una empresa biofarmacéutica global impulsada por I+D con sede en Japón, la cual está posicionada y equipada para descubrir y ofrecer tratamientos que transforman la vida.

El Takedaísmo siempre ha sido nuestra brújula única. Sus valores atemporales de integridad, imparcialidad, honestidad y perseverancia definen quiénes somos. Estos se hacen realidad a través de decisiones y acciones que ponen a nuestro paciente en el centro de todo lo que hacemos, generan confianza en la sociedad, refuerzan nuestra reputación y desarrollan un negocio sostenible, en ese orden. Juntos, el Takedaísmo, el paciente, la confianza, la reputación y el negocio respaldan todo lo que hacemos y cómo lo hacemos.

Nuestro Código de conducta global se basa en principios que están organizados en torno al paciente, la confianza, la reputación y el negocio. Este representa el espíritu de Takeda: lo que representamos y cómo nos comportamos. Hacer realidad el Código garantiza que “vivimos nuestros valores todos los días”.

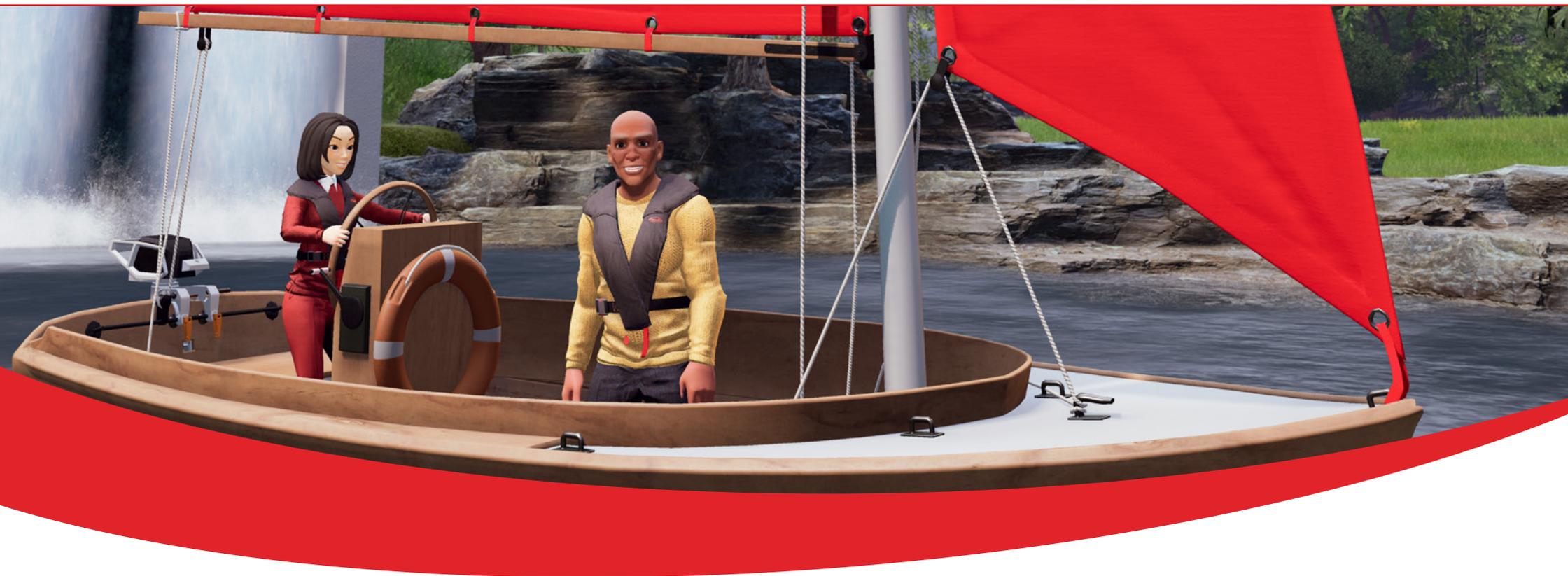


Paciente

Todos contribuimos de alguna manera al propósito principal de Takeda: proveer medicamentos, vacunas y otros productos sanitarios seguros y efectivos, los cuales pueden cambiar vidas para mejor. Es por eso que nuestra primera pregunta siempre deber ser “¿es lo correcto para los pacientes?”.

- Colocamos la salud, el bienestar y la seguridad de los pacientes primero
- Respetamos a los pacientes y protegemos su privacidad
- Tenemos relaciones adecuadas y éticas con las organizaciones de pacientes
- Proveemos información objetiva y precisa sobre nuestros productos y las enfermedades que tratan o previenen
- Respetamos las relaciones entre los pacientes y sus profesionales de la salud





Confianza



Generamos confianza en la sociedad a través de medidas y decisiones éticas, de manera que podamos cumplir con los compromisos de Takeda con sus pacientes, así como con nuestras personas interesadas internas y externas.

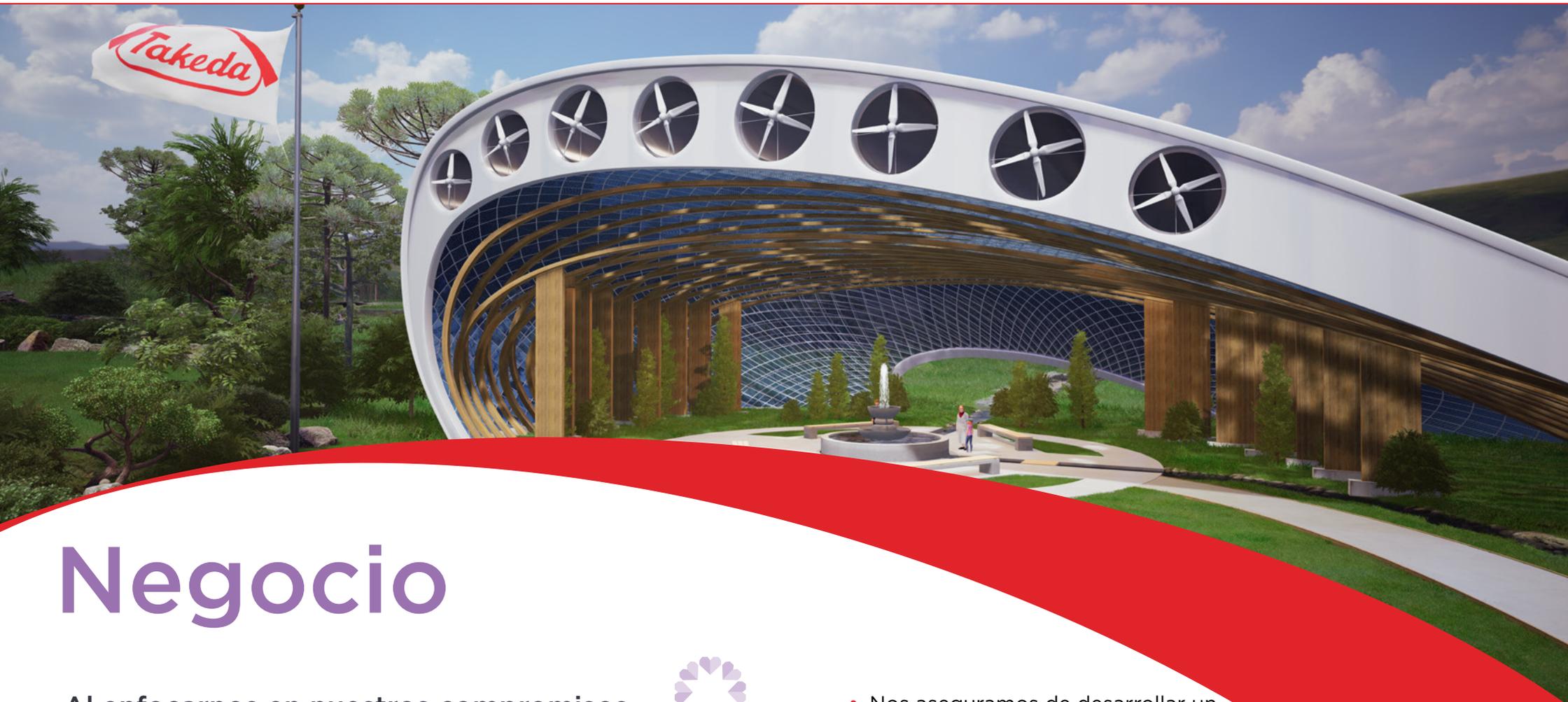
- Fomentamos un ambiente de trabajo diverso, justo, inclusivo, seguro, abierto y cooperativo, en el que los empleados pueden contribuir, desempeñarse y desarrollarse como personas
- Somos objetivos en el desarrollo de nuestros empleados y en la realización de nuestro trabajo
- Respetamos y protegemos la propiedad y la información de otros
- Fomentamos conversaciones honestas y abiertas, y también la diversidad de pensamientos y opiniones
- Defendemos nuestros valores

Reputación

Las medidas y decisiones que tomamos en representación de Takeda pueden tener un efecto en las percepciones de la empresa, de manera que consideramos el efecto potencial de todo lo que hacemos sobre nuestra reputación ganada con trabajo arduo.

- Somos objetivos y transparentes cuando interactuamos con profesionales de la salud
- Tratamos de lograr los estándares más altos de integridad en nuestras actividades de investigación
- Somos honestos e imparciales cuando interactuamos con terceros
- Actuamos de manera responsable cuando hablamos sobre Takeda
- Apuntamos a generar un efecto positivo en las comunidades en las que trabajamos





Negocio

Al enfocarnos en nuestros compromisos con los pacientes, nuestros clientes, los empleados de Takeda y nuestro planeta, logramos resultados comerciales sostenibles.



- Nos aseguramos de desarrollar un negocio sostenible
- Tratamos la propiedad y la información de la empresa con el cuidado debido y solo la utilizamos para la finalidad pretendida
- Realizamos nuestros negocios con integridad
- Evitamos acciones que puedan generar un conflicto con los intereses de la empresa



Paciente

Colocamos la salud, el bienestar y la seguridad de los pacientes primero

Cualquiera que sea nuestro rol en Takeda, las necesidades de los pacientes son nuestra primera y más importante consideración. También consideramos las necesidades de las familias y los responsables de los cuidados de los pacientes.

La integridad en la investigación, el desarrollo, la fabricación, la distribución y otras actividades son fundamentales para nuestra filosofía como empresa. Nos comprometemos a proveer el acceso adecuado a nuestros productos y servicios a nivel global.

Actuamos con responsabilidad cuando utilizamos tecnologías emergentes en nuestras actividades.

Ya sea que actuemos de manera independiente o en colaboración con otras organizaciones y gobiernos, nos esforzamos por encontrar soluciones que tengan un efecto sostenido y significativo en los pacientes.

Tratamos las quejas de productos y otros problemas con productos de manera rápida y transparente.

Respetamos a los pacientes y protegemos su privacidad

La información o los datos personales de los pacientes se utilizan solo con propósitos legítimos, de acuerdo con los requisitos aplicables y solo cuando se obtuvieron los consentimientos necesarios. Tomamos las medidas necesarias para proteger la información y los datos del paciente.

Tenemos relaciones adecuadas y éticas con las organizaciones de pacientes

Apoyamos a las organizaciones de pacientes para mejorar la atención de los pacientes y contribuir a una mejor salud.

Evitamos los conflictos de intereses y la influencia indebida en nuestras interacciones con las organizaciones de pacientes y sus representantes. Valoramos su independencia y fomentamos la transparencia sobre nuestras colaboraciones.

Proveemos información objetiva y precisa sobre nuestros productos y las enfermedades que tratan o previenen

Nos comprometemos a poner a disposición la información sobre nuestros productos y las enfermedades que tratan o previenen. Cuando compartimos información a través de publicidades y actividades promocionales o educativas, utilizamos los canales adecuados que respeten los requisitos aplicables.

Independientemente del canal utilizado, ya sea digital o en persona, nos aseguramos de que la información proporcionada sea precisa, justa, equilibrada y basada en evidencia científica.

Respetamos las relaciones entre los pacientes y sus profesionales de la salud

Si los pacientes se acercan a nosotros por asuntos relacionados con el tratamiento médico, les indicamos que soliciten el asesoramiento de un profesional de la salud.

Nunca promocionamos productos Takeda para el uso fuera de las indicaciones aprobadas.



Confianza

Fomentamos un ambiente de trabajo diverso, justo, inclusivo, seguro, abierto y cooperativo, en el que los empleados pueden contribuir, desempeñarse y desarrollarse como personas

Takeda asume el compromiso de contar con personal que sea tan diverso como los pacientes a los que prestamos servicios y las comunidades en las que estos viven. Aceptamos y celebramos nuestras diferencias, respetando y valorando la raza, la etnia, la edad, el género, la identidad de género, la nacionalidad, el origen social, la religión, la orientación sexual, la discapacidad, el aspecto físico y otras características individuales de cada uno de nosotros.

Promovemos el bienestar de cada empleado, proporcionando un entorno de trabajo seguro y saludable, y condiciones de trabajo que permitan que nuestros colegas prosperen.

Fomentamos un entorno de trabajo libre de acoso, intimidación y cualquier forma de discriminación o prejuicio. Esto significa tratar a todos los colegas, los socios comerciales y las partes interesadas externas con respeto, cortesía y profesionalismo.

Somos objetivos en el desarrollo de nuestros empleados y en la realización de nuestro trabajo

Reclutamos, desarrollamos, evaluamos y promovemos empleados únicamente sobre la base de sus méritos, su idoneidad para el trabajo y su potencial, de manera de empoderarlos e inspirarlos para apoyar nuestros objetivos y nuestra visión.

Ejercemos buen criterio en el desempeño de nuestro trabajo. Tomamos decisiones comerciales de manera justa y objetiva, y no permitimos que los intereses personales, financieros o externos afecten nuestra capacidad de tomar decisiones comerciales objetivas. Tenemos especial cuidado de evitar la apariencia de favoritismo, trato preferencial o uso indebido de nuestra posición para beneficiar a familiares, amigos o personas con quienes tenemos una relación personal cercana.

Desarrollamos la confianza mediante la divulgación proactiva de intereses personales, financieros o externos que pueden interferir en los intereses de Takeda o entrar en conflicto con estos.

Respetamos y protegemos la propiedad y la información de otros

Takeda respeta los derechos de confidencialidad y propiedad intelectual válida de terceros. Nos aseguramos de que nuestros procesos estén diseñados para evitar la infracción de los derechos de otros.

Recopilamos información o datos personales solamente para propósitos legítimos y la utilizamos de manera adecuada. También protegemos la privacidad de dicha información o datos personales.

Respetamos la autonomía del paciente y proporcionamos protecciones y controles adecuados para el intercambio de datos dentro de Takeda y con terceros.

Fomentamos conversaciones honestas y abiertas, y también la diversidad de pensamientos y opiniones

Generar confianza y un entorno inclusivo significa empoderarse mutuamente para expresarse. Lideramos con el ejemplo, alentamos activamente a los demás a compartir ideas y hacer aportes activos a los debates. Cuando los demás hablan, escuchamos y respetamos sus opiniones, y reconocemos que esto puede conducir a mejores soluciones y decisiones.

En Takeda, hacemos preguntas si no comprendemos con claridad nuestros roles y responsabilidades, el impacto de las decisiones que tomamos o las expectativas de la empresa.

Solo utilizamos lenguaje que refleje nuestros valores y evitamos el uso de lenguaje difamatorio, discriminatorio, abusivo, amenazante o insultante.

Defendemos nuestros valores

Somos personalmente responsables de expresarnos si pensamos que hay medidas, conductas o decisiones que podrían poner nuestra empresa o nuestros valores en riesgo, o si creemos de buena fe que nuestros valores se encuentran en riesgo por la conducta o las decisiones de otras personas, incluidos proveedores o terceros.

Todas las inquietudes planteadas se abordan de manera oportuna, confidencial y respetuosa. Se toman medidas oportunas y adecuadas en contra de conductas o prácticas que no son acordes a nuestros valores y al Código de conducta global.

No tomamos represalias contra ningún colega que plantee inquietudes.



Reputación

Somos objetivos y transparentes cuando interactuamos con profesionales de la salud

Nuestras interacciones con los profesionales de la salud están diseñadas para beneficiar a los pacientes. No prometemos, ofrecemos ni entregamos dinero, regalos, servicios, hospitalidad o cualquier otro artículo de valor para influir indebidamente en o recompensar la receta, el uso, la administración, la compra o la recomendación de nuestros productos. Cuando contratamos los servicios de profesionales de cuidados de la salud, pagamos el valor justo de mercado.

Tratamos de lograr los estándares más altos de integridad en nuestras actividades de investigación

Asumimos el compromiso de divulgar los resultados de nuestros ensayos clínicos de manera transparente, independientemente del resultado, y de publicar los resultados de la investigación respaldada por Takeda en revistas que proporcionen acceso abierto. El acceso a nuestra base de datos de ensayos clínicos se encuentra disponible a fin de respaldar una investigación independiente adecuada.

Tomamos medidas para prevenir y desalentar la conducta científica indebida en la propuesta, realización o información de investigaciones.

Somos honestos e imparciales cuando interactuamos con terceros

Nuestra histórica y excelente reputación se refuerza mediante el compromiso de asegurarnos de que nuestras comunicaciones sean precisas y significativas, y puedan fundamentarse. Somos honestos, respetuosos, imparciales y adecuados en nuestras interacciones con organismos reguladores y otros entes públicos, y también cuando nos relacionamos con nuestros competidores y colegas de la industria.

Evitamos conflictos de intereses y la percepción de corrupción o influencia indebida en nuestras interacciones con funcionarios y agencias gubernamentales y terceros.

Como parte de nuestro respeto y compromiso con la competencia abierta, solo recopilamos y utilizamos la información competitiva obtenida a través de fuentes y medios públicos o autorizados.



Actuamos de manera responsable cuando hablamos sobre Takeda.

Brindamos información financiera u operativa a gobiernos, organismos reguladores, inversores, medios de comunicación y otras personas interesadas únicamente si estamos calificados o autorizados para hacerlo. La información presentada debe ser precisa, confiable y oportuna.

Nos involucramos en asuntos de políticas públicas a través de actividades de cabildeo apropiadas con el objetivo de mejorar los desenlaces de salud.

Somos cuidadosos con la redacción de correos electrónicos y otras comunicaciones sobre Takeda o para la compañía, a fin de asegurar precisión y relevancia, prevenir interpretaciones erróneas y evitar arriesgar la reputación de la empresa.

Solo utilizamos redes sociales y otros canales de comunicación con propósitos comerciales y si contamos con la capacitación adecuada para hacerlo. Somos discretos y aplicamos un criterio sólido cuando hablamos sobre Takeda en cualquier red social personal o canal de comunicación.

Apuntamos a generar un efecto positivo en las comunidades en las que trabajamos

Como ciudadano corporativo responsable, buscamos hacer aportes que beneficien a la sociedad. Utilizamos nuestro conocimiento compartido para encontrar soluciones mejores y sostenibles para todos los pacientes, dondequiera que vivan.

Anticipamos y evaluamos continuamente las posibles consecuencias de nuestras decisiones para los pacientes, nuestra gente, el planeta y Takeda.

Aprovecharemos nuestras capacidades únicas para ofrecer los más altos estándares de liderazgo ambiental, a fin de proteger los sistemas naturales de nuestro planeta y la salud humana.

Respetamos y protegemos los derechos humanos, dentro de nuestro propio negocio, en nuestras cadenas de suministro y en las comunidades donde operamos, y prestamos especial atención a las poblaciones vulnerables.

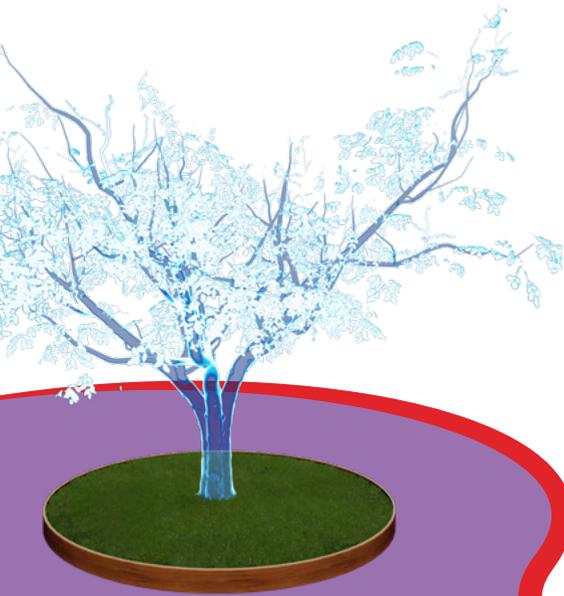
Negocio

Nos aseguramos de desarrollar un negocio sostenible

Sea cual sea nuestra función, consideramos el impacto de nuestras decisiones y acciones en nuestro futuro, cumpliendo con los objetivos actuales sin comprometer las oportunidades y aspiraciones a largo plazo.

Nos aseguramos de desarrollar un negocio sostenible, tomando las medidas adecuadas para detectar, minimizar y gestionar el riesgo. Solo asumimos riesgos que son apropiados para nuestra función, nuestra responsabilidad y nuestra delegación de autoridad.

Comunicamos los riesgos que enfrentamos y las medidas que tomamos para mitigarlos de manera transparente, precisa y oportuna a fin de respaldar la toma de decisiones.



Tratamos la propiedad y la información de la empresa con el cuidado debido y solo la utilizamos para el propósito definido

Los recursos financieros de Takeda y otras propiedades son activos valiosos, de manera que los utilizamos solo para realizar nuestras actividades legítimas en representación de la empresa. Los almacenamos en ubicaciones autorizadas. Registramos las transacciones financieras, operativas y otras actividades comerciales con precisión, de acuerdo con los requisitos internos y externos correspondientes.

Cuando colaboramos con terceros, solo proporcionamos la información necesaria para fines comerciales legítimos.

Nos aseguramos de que la información confidencial de Takeda, incluidos datos personales y propiedad intelectual de la empresa, desarrollada, obtenida o controlada por la empresa a través de investigación, desarrollo y otras actividades, se proteja de manera adecuada.

Asumimos el compromiso de proteger la tecnología de Takeda. Promovemos el uso apropiado, efectivo y legal de las computadoras de Takeda y otros sistemas de IT. Protegemos los dispositivos que contienen información de Takeda, instalamos solamente software autorizado y nos mantenemos alerta cuando utilizamos estos dispositivos en espacios públicos.

Realizamos nuestros negocios con integridad

Actuamos con integridad en nuestros acuerdos con proveedores y terceros. No intercambiamos información competitiva con colegas de la industria ni nos involucramos en prácticas anticompetitivas. No aceptamos, ofrecemos ni proporcionamos sobornos, ni recibimos ningún beneficio personal o financiero de un proveedor, cliente o empresa que haga negocios con Takeda. No permitimos que terceros realicen ninguna actividad en nuestra representación que tengamos prohibido realizar nosotros mismos.

Somos responsables de conocer a los terceros con los que interactuamos. Realizamos las debidas diligencias con respecto a los proveedores y otros terceros con base en la naturaleza de sus actividades y nuestra relación con ellos. Nos aseguramos de que los terceros que actúan en nombre nuestro o nos proveen bienes y servicios cumplan con los estándares éticos de Takeda.



Evitamos acciones que puedan generar un conflicto con los intereses de la empresa

Trabajar fuera de la empresa o tener un interés financiero importante en un competidor, cliente o proveedor durante nuestro empleo con Takeda podría interferir en los intereses de Takeda o entrar en conflicto con estos. Solo aceptamos y nos involucramos en dichas actividades si estas se publican de forma transparente y si se acuerdan con la empresa.

Utilizamos información material no pública de manera adecuada y nunca para beneficio indebido propio o de terceros.

Utilizamos criterios imparciales y objetivos en la selección de proveedores o terceros que actúan en nuestra representación con base en necesidades comerciales legítimas y sin favores o preferencias por relaciones personales, inversiones o sociedades.

Durante el proceso de selección y en el transcurso de cualquier relación, no solicitamos ni aceptamos dinero, regalos, servicios, hospitalidad u otros beneficios personales de proveedores existentes o posibles, clientes o terceros como condición para trabajar con Takeda o recompensa por hacerlo.

Nos aseguramos de que nuestras actividades personales y políticas no comprometan nuestro rol y las responsabilidades en Takeda.

Nuestro compromiso: Vivir nuestros valores todos los días

Cualquiera que sea nuestro rol y dondequiera que estemos, asumimos la responsabilidad personal de defender los valores de la empresa y tomar decisiones que beneficien a los pacientes, a los colegas y a la sociedad, y con respecto a la forma en que nos comportamos. El Código de conducta global de Takeda actúa como nuestra guía.

El Código fomenta el razonamiento ético, lo que nos permite tomar decisiones con confianza que sean coherentes con nuestros valores y cumplan con los altos estándares éticos forjados a lo largo de nuestra enorgullecedora historia. Siempre nos preguntamos “deberíamos hacer esto” en lugar de “podemos hacer esto”.



Toma de decisiones basada en valores

Cuando nos enfrentamos a una decisión difícil o a un dilema ético, utilizamos un marco para tomar decisiones de las que podemos estar orgullosos hoy y en el futuro.

Hacemos las siguientes preguntas basadas en el paciente, la confianza, la reputación y el negocio, en este orden:



1

En primer lugar, ¿es adecuado para el paciente?

- ¿Cuál es el beneficio de su decisión para el paciente?
- ¿Existe la posibilidad de que su decisión pueda perjudicar a un paciente?
- Si el paciente tuviese toda la información que usted tiene, ¿cree que estaría de acuerdo con esa decisión?
- Imaginen que el paciente es un ser querido, ¿cambiaría su decisión?



2

En segundo lugar, ¿construye confianza con la sociedad?

- ¿Cómo percibirán las partes interesadas mis acciones y mi comportamiento?
- ¿Podrían otras personas decir que actúo pensando en lo mejor para ellos según mi comportamiento?
- ¿Esta decisión genera confianza entre mis colegas y yo?
- ¿Mis acciones aumentarán la confianza en mí y en Takeda?

Y luego, ¿refuerza la reputación de Takeda?

- Si alguien cercano a ustedes supiera su decisión, ¿igual tomarían la misma decisión?
- ¿Mis acciones reflejan el Takedaísmo?
- ¿Mis acciones harán que otros tengan una imagen positiva de mí y de Takeda?
- ¿Cómo será percibida mi acción por el público, en un titular de periódico o en televisión?

3

Por último, ¿nos ayuda a desarrollar un negocio sostenible?

- ¿Este es el mejor uso de nuestros recursos?
- ¿Mi decisión cubrirá las necesidades del presente sin comprometer el futuro?
- ¿Los empleados de Takeda estarían orgullosos de mi decisión?
- ¿Cómo verían mi decisión las partes interesadas?

4





Cómo apoyarse mutuamente

Apoyamos a los colegas para que vivan nuestros valores todos los días y contribuimos a la creación de un entorno en el que todos se sientan capaces de expresarse, seguros al saber que otros escucharán.

Si tiene alguna pregunta o desea plantear una inquietud, hable con alguien de confianza, con su gerente, con un Embajador de Valores si corresponde, con sus contactos en Recursos Humanos o Ética y Cumplimiento, o con un miembro del Equipo Ejecutivo de Takeda. Su pregunta o inquietud se abordarán de manera oportuna.

También puede plantear inquietudes a través de la Línea de Ética de Takeda (<http://www.takeda.ethicspoint.com>) compartiendo su nombre y detalles de contacto si lo desea, o de forma anónima si lo prefiere. Todas las denuncias se tratan de manera confidencial.

Más información

En el sitio del CoC encontrará orientación y recursos adicionales sobre los principios establecidos en el Código.

También se encuentra disponible información más específica sobre nuestras políticas, procedimientos y pautas.

Viviendo nuestros valores todos los días
#LOVED en Yammer





Takeda Pharmaceutical Company Limited

© Copyright 2021 Takeda Pharmaceutical Company Limited. Todos los derechos reservados.